

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: **4911** /UBND-NC

V/v tháo gỡ các điểm nghẽn trong
triển khai Đề án 06 theo chỉ đạo của
Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày **12** tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chính phủ về triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06); thời gian qua, UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án và đã đạt được những kết quả quan trọng như: Thực hiện khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT, việc tiếp nhận hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến tăng cao... Tuy nhiên, trong quá trình triển khai Đề án 06 vẫn còn một số “điểm nghẽn” về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dịch vụ công, nguồn nhân lực làm ảnh hưởng không nhỏ đến lộ trình, tiến độ của các nhóm nhiệm vụ đã đề ra.

Triển khai thực hiện Công văn số 452/TTG-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, UBND huyện, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Về thể chế

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo các bộ phận hoàn thành việc cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến quản lý dân cư theo yêu cầu của Chính phủ thuộc thẩm quyền được giao. Tiếp tục rà soát, kịp thời công bố và chỉ đạo cập nhật công khai các thủ tục hành chính này trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng thời hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ có liên quan. Thời gian hoàn thành: Trước tháng 9/2023.

- Trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, Thông tư của Bộ Tài chính quy định về việc giảm phí, lệ phí khi thực hiện DVC trực tuyến (khi được ban hành); căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, rà soát, tham mưu UBND tỉnh đề xuất HĐND tỉnh ban hành mức phí, lệ phí thực hiện



thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo hướng ưu đãi khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc ngành, lĩnh vực được giao phụ trách, Sở Tài chính chủ động tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh xem xét, quyết định sau khi có văn bản quy định, hướng dẫn của cơ quan Trung ương.

- Trên cơ sở Luật Giao dịch điện tử sửa đổi (*dự kiến được thông qua tại kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV*), giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan khẩn trương rà soát, xác định những văn bản quy phạm pháp luật cần điều chỉnh ngay sau khi Luật Giao dịch điện tử sửa đổi được ban hành; kịp thời tham mưu các chương trình, kế hoạch sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi nhất trong việc chuyển đổi phương thức làm việc từ truyền thống sang điện tử.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6 năm 2023.

- Giao Sở thông tin và truyền thông chủ trì phối hợp với các Sở: Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh tham gia đóng góp ý kiến, đề xuất các cơ quan Trung ương nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo hình thức rút gọn; tham mưu thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương về quy hoạch hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Nghị định Quy định danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia; hướng dẫn thẩm định việc xây dựng kiến trúc Chính phủ điện tử của các Sở, ngành, UBND cấp huyện đảm bảo phù hợp đồng bộ với khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 3.0).

Thời gian hoàn thành: Theo chỉ đạo của các cơ quan Trung ương.

2. Về hạ tầng công nghệ thông tin

- Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo chất lượng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước từ tỉnh đến cấp xã; chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh đảm bảo chất lượng đường truyền Internet cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin cho các Sở, ngành trong giai đoạn đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, hướng dẫn các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đánh giá tổng thể hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn, an ninh thông tin theo văn bản hướng dẫn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin truyền thông; bổ sung, trang bị ngay các thiết bị đầu cuối cần thiết, đề xuất các hạng mục theo văn bản hướng dẫn nêu trên và đề nghị Sở Thông và Truyền thông hỗ trợ triển khai, cung cấp giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ

triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số trong thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6 năm 2023.

3. Về dịch vụ công trực tuyến

- Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp rà soát, đánh giá tình hình, kết quả triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu tại theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đánh giá toàn bộ các dịch vụ công đã được cung cấp trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan mình và tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, có tần suất sử dụng nhiều, gắn liền với nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công toàn trình, tiến tới cung cấp các ứng dụng thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tiếp hiệu quả với chính quyền.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 9 năm 2023.

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh trong việc chuyển đổi quy trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử, phần mềm chuyên dụng, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin đã có.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 9 năm 2023.

- Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị vận động, thu nhận hướng dẫn người dân kích hoạt 1,7 triệu tài khoản định danh điện tử theo chỉ tiêu đã được giao, tích hợp các thông tin giấy tờ cá nhân lên ứng dụng VNeID dần thay thế các giấy tờ cá nhân trong các giao dịch thủ tục hành chính.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6 năm 2023.

4. Về dữ liệu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền; đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối liên thông trên các cơ sở nền tảng số, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả.

5. Về nguồn lực

- Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin truyền thông, Sở kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị có liên quan ưu tiên bố trí nguồn kinh phí



chỉ thường xuyên cho việc triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số theo quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là đối với việc thuê dịch vụ công nghệ thông tin, tránh tình trạng cắt giảm kinh phí hoặc đưa vào tổng thể chi phí thường xuyên của cơ quan đơn vị làm ảnh hưởng đến tiến độ chung về chuyển đổi số.

- Sở Thông tin và Truyền thông tin chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng tài liệu bồi dưỡng tập huấn đào tạo nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 9 năm 2023.

- Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương rà soát nhu cầu đào tạo cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để phục vụ xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ.

Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6 năm 2023.

6. Về báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp tình hình triển khai Đề án 06 hàng tháng, quý, năm; trong đó nêu rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt trong việc triển khai các nhóm nhiệm vụ của Đề án và theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh để biểu dương, phê bình, kiểm điểm.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

Nơi nhận: *Như*

- Như trên (để thực hiện);
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Đảng ủy Khối các CQ&DN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND tỉnh;
- Bộ CHQS tỉnh;
- Bộ CHBĐBP tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vn.25b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Văn Cảnh